

Pravidla pro ubytování

Všichni hosté jsou na počátku ubytování povinni seznámit se s těmito pokyny.

Příjezd, odjezd a platba a storno podmínky

1. Host penzionu bude ubytován až po předložení platného dokladu totožnosti odpovědné osobě nebo provozovateli penzionu.
2. Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního platného ceníku provozovatele uvedeném na webu Farmy Heřmaničky www.farmahermanicky.cz.
4. Ubytování hostů s předáním klíčů od pokojů je možné každý den od 14:00 do 20:00 hodin, dle předchozí domluvy.
5. Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit provozovateli nebo odpovědné osobě. Pokud dojde k poškození pokoje nebo jiného zařízení penzionu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit.
6. Pokoj musí být vyklizen a klíče od uzamčeného pokoje předány provozovateli nebo odpovědné osobě v den ukončení pobytu nejpozději do 10:00 hodin. Nebudou-li klíče od vyklizeného pokoje řádně předány do 10:00, bude hostovi účtován další započatý den pobytu.
7. Motorová vozidla je možno parkovat před areálem Farmy Heřmaničky na místech k tomu určených. Zaparkované vozidlo nesmí bránit příjezdu a výjezdu ostatních motorových vozidel.

Pravidla chování hostů v penzionu a na pokojích

1. Do penzionu je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy penzionu psychotropní a omamné látky.
2. Ve všech prostorách budovy penzionu platí přísný zákaz kouření a rozdělování ohně.
3. Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory.
4. Děti mladší 10 let mají pohyb v prostorách penzionu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá.
5. Psi a jiná zvířata jsou zakázána.
6. Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa, nebo jinak znečišťovat prostředí.
8. Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče, s výjimkou spotřebičů sloužících k osobní hygieně. Host nesmí přemísťovat vybavení, provádět jakékoli úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
9. V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor penzionu nebo ztráty klíčů je provozovatel penzionu oprávněn požadovat po hostovi odpovídající finanční náhradu.
10. Noční klid v budově a přilehlých prostorách penzionu platí od 22:00 hodin do 6:00 hodin a všichni hosté jsou povinni jej dodržovat.

Zodpovědnost za škody na zdraví a majetku

1. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel penzionu neručí za ztráty a poškození vozidel nebo majetku ve vozidlech.

Farma Heřmaničky – ubytování

2. Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů. Žádáme proto hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.
3. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit nejbližšímu zaměstnanci provozovatele penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí. V případě požáru je zakázáno používat výtah - výtah neslouží k evakuaci osob. Host je povinen seznámit se s únikovými cestami evakuace.

Ohlašovny na tel. číslech:

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ 112

PRVNÍ POMOC 155

HASIČI 150

POLICIE 158

Ostatní

1. Výměna ložního prádla se provádí 1 x týdně, koše, toaletního papíru a mýdel podle potřeby nebo na požádání při každodenním provozu.
2. Sušení většího množství prádla na radiátorech v pokojích je zakázané.
3. Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit provozovateli penzionu.
4. V pokoji může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem provozovatele penzionu.
5. Při nedodržení provozního řádu je provozovatel oprávněn zrušit hostu ubytování a požadovat úhrady za poskytnuté služby.
6. Host je povinen při odchodu z pokoje zhasnout v pokoji, uzamknout dveře pokoje, při příchodu i odchodu uzamknout vchodové dveře.
7. Všichni hosté penzionu jsou povinni dodržovat tento provozní řád. V případě jeho porušení je provozovatel penzionu oprávněn ukončit ubytování ihned a bez náhrady.
8. Ručníky nejsou v ceně ubytování.
9. Do penzionu je nutno se přezouvat a používat domácí obuv.

Vážení hosté,

žádáme Vás o dodržování pokynů a pravidel uvedených v provozním řádu penzionu, abychom vytvořili dobré podmínky ubytování pro pobyt všech našich hostů.

Věříme, že u nás budete spokojeni!

Ing. Vladimír Matoušek

V České Lípě dne 1.5.2022